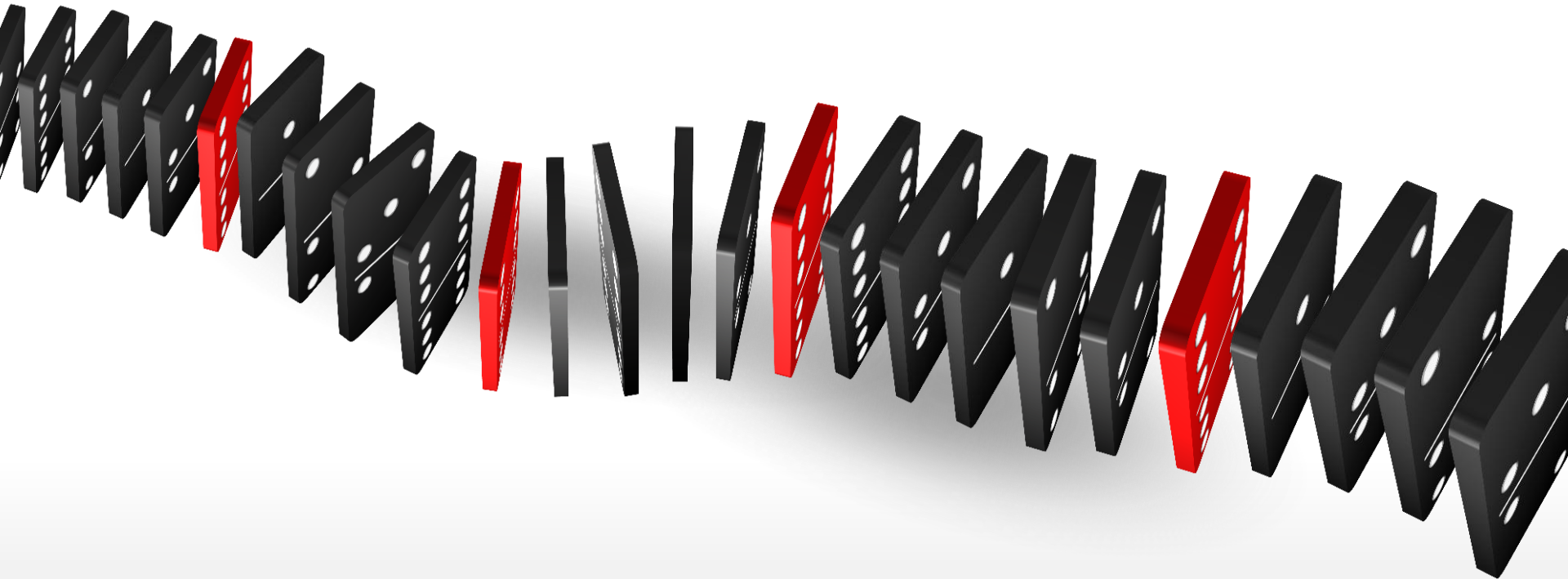
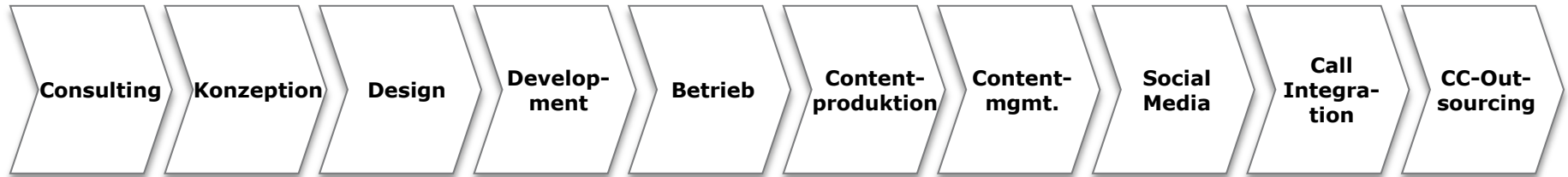
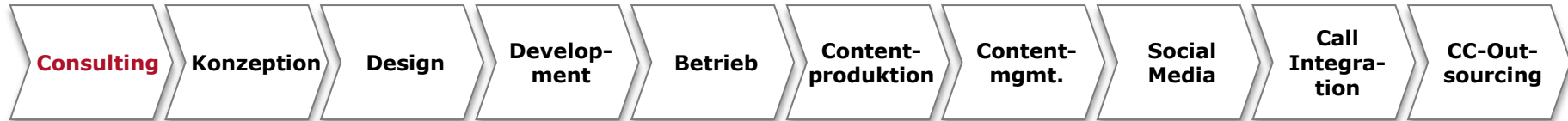


# Wertschöpfungskette D+S 360°

Enge Betreuung durch erfahrenes Account-Management



# Kompetenz Consulting



1



## Consulting

- Management-Beratung zu Themen der modernen Webkommunikation
  - Trends und Technologien
  - Mobile Net
- Traffic-Analysen
- Website-Usability
- Performance & KPI Management
- RIO-Berechnungen

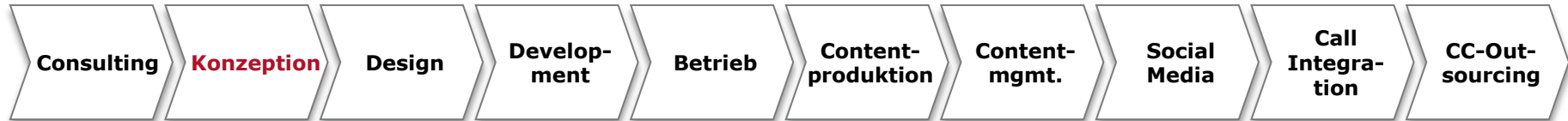
## Themen und Möglichkeiten

- Webportal-Analysen
- Megatrend Web 2.0 / Social Media

### Konversations-Modell



# Kompetenz Konzeption



2

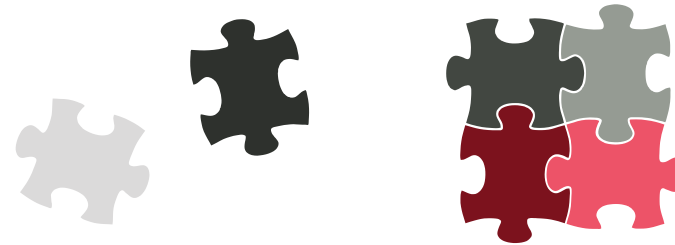


## Konzeption

- Unified Communication Strategie
- Prozessdesign  
Kundenkommunikation
- Aufbau und Ausbau  
eBusiness-Strategie

## Themen und Möglichkeiten

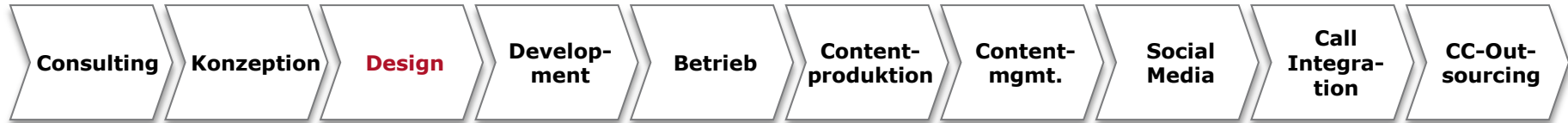
- Wachstum im eBusiness



- Schwerpunkt Medienbrüchen



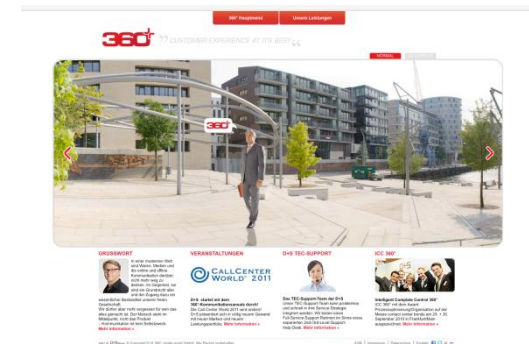
# Kompetenz Design



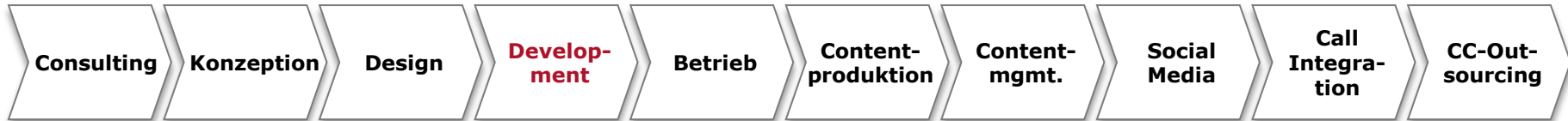
## 3 Design

- Grafikdesign (Offline)
- Webdesign (Online)
- Interfacedesign (Software)
- Screendesign (Apps)

## Themen und Möglichkeiten



# Kompetenz Development



4



## Development

- Programmierung Website/-portal inkl. Informationsarchitektur
- eCommerce Handelsplattform / Shopentwicklung
- Einbindung Payment-Systeme

## Themen und Möglichkeiten



Auszug Referenzen:

newhow

PUMA

HUGO BOSS

TOMMY HILFINGER

LACOSTE

# Kompetenz Betrieb



5

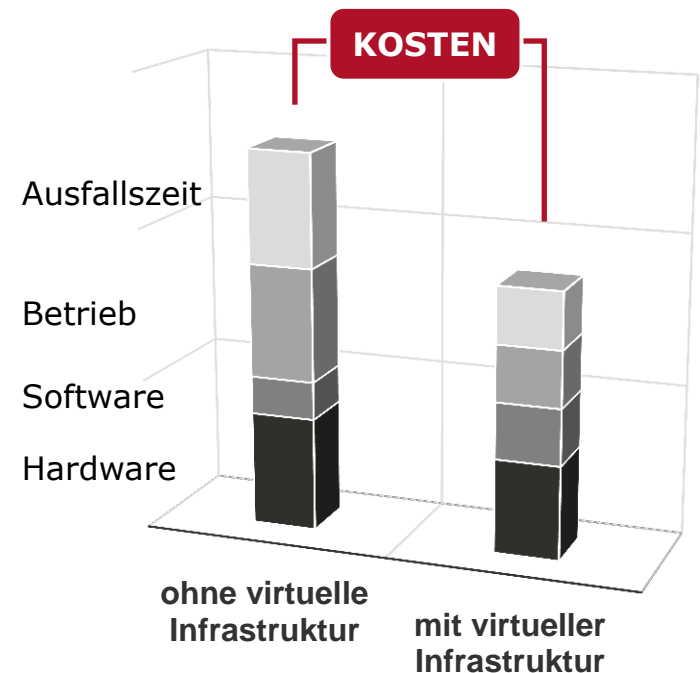


## Betrieb

- Hosting
- Allgemeine Pflege und Wartung
- Bedarfsanalysen
- Trafficprojektion
- Ressourcen Balancing

## Themen und Möglichkeiten

- Dedizierte Server
- Virtualisierung
- URL-Hosting
- Admin C
- Anmeldung von Webadressen



# Kompetenz Contentproduktion



6

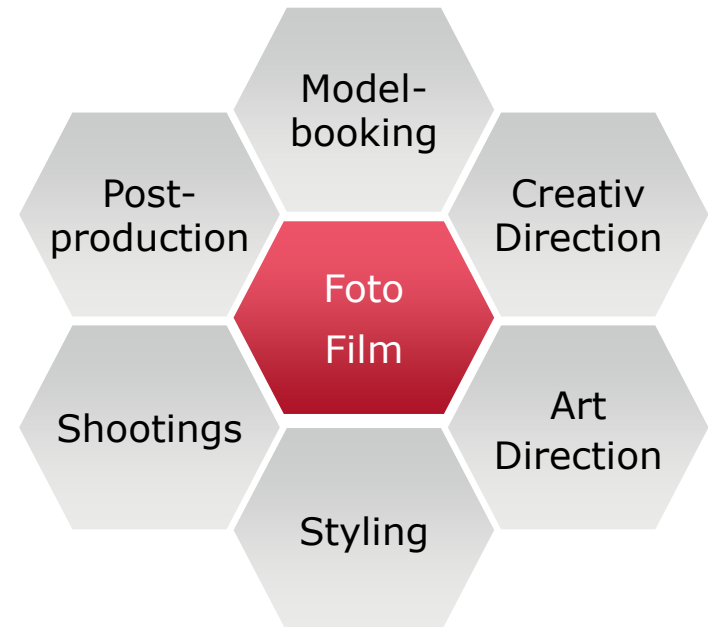


## Contentproduktion

- Professionelle Texte
- Foto für Web und Print
- Selfhelp-Videos
- Imagevideos
- Erfahrenen Partnern aus eigener Firmengruppe

## Themen und Möglichkeiten

- Produktion von hochwertigen und großen Bilddatenmengen in sehr kurzer Zeit



- Strukturierung von Inhalten und kreative Umsetzung von Texten für Web und Print

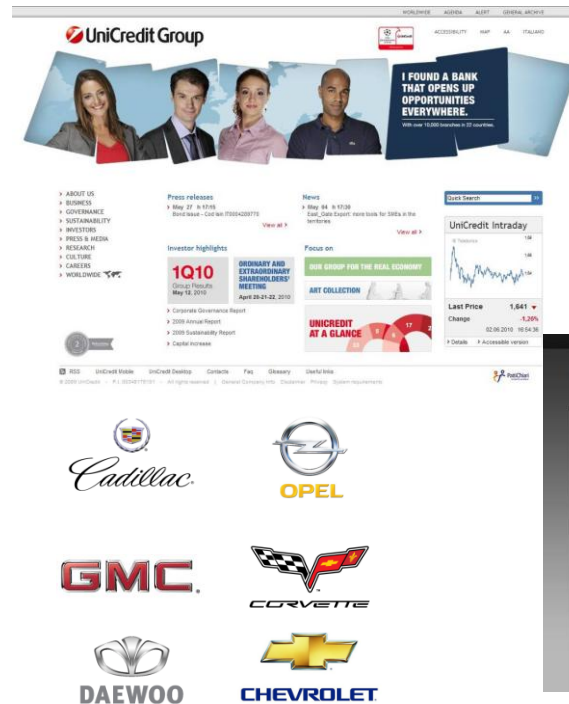
# Kompetenz Contentmanagement



## 7 Contentmanagement

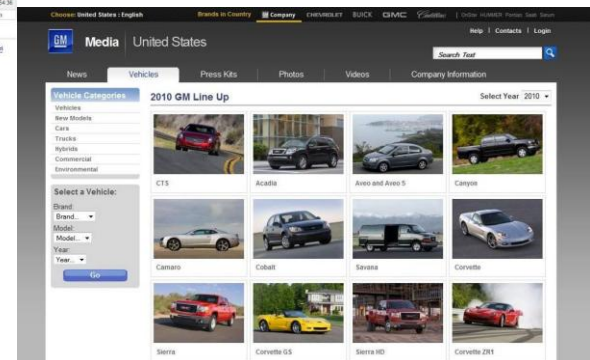
- Update von Content auf Stückpreisbasis
- Verwaltung und Bedienung von Content Management Systemen
- Videoediting und -encoding
- Textredaktion, -kontrolle und -übersetzungen
- E-Mail-Bearbeitung
- HTML-Editing

## Themen und Möglichkeiten

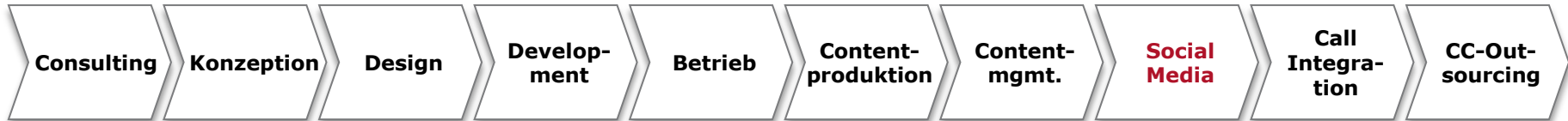


Erprobte Content-Kapazität, durch Großkunden

Verwaltung von Texten, Bildern und Videos für internationale Großkunden



# Kompetenz Social Media



8



## Social Media

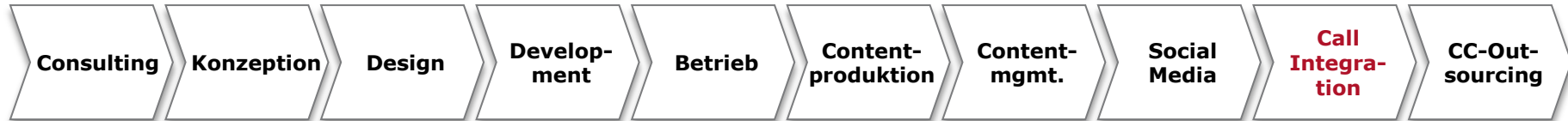
- Definition nachhaltiger Social Media Strategie
- Einrichtung des Unternehmensauftritts in Social Networks
- Betreuung der Sites
- Kundenservice in Social Networks

## Themen und Möglichkeiten



- Übernahme Meinungsführerschaft
  - Filter und Personalisierung (Peer-Group)
  - Befriedigung sozialer Bedürfnisse
- Starker, nachhaltiger Kommunikationskanal

# Kompetenz Call Integration



9 **Call Integration**

- Servicecards für kombinierte Call- und Webprodukte
- Individuelle Konfiguration von Gutscheincodes
- Online Videochat
- Abrechnung und Reporting online

## Themen und Möglichkeiten

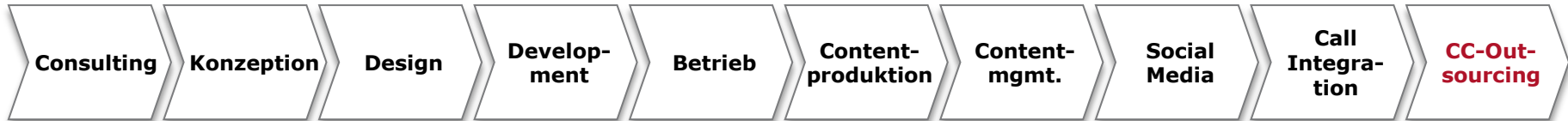


360° Servicecards

## Customer Service Widgets



# Kompetenz CC-Outsourcing



10

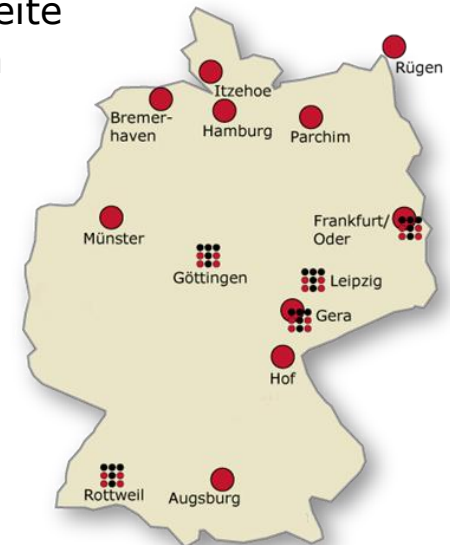


## CC-Outsourcing

- Inbound Services
- Outbound Services
- Voice Solutions
- Tec Support
- Tiefes Branchen-Know-How
- Kanalunabhängige Kommunikation

## Themen und Möglichkeiten

- Flexibilität durch deutschlandweite Standorte und Realisierung von Projekten auch über Standortgrenzen
- Professionelle Qualitäts- und Prozessorientierung  
ISO9001 bzw. QMCC TÜV Zertifikat
- mehr als 30 Mio. Kundenkontakte mit über 4.000 Kundenberatern an 15 Standorten, mehr als 25 Jahre Erfahrung



- D+S Service Center
- Teldas Service Center