

Gemeinsam.
Erfolge feiern!

DS
360



**ZUR VERSTÄRKUNG UNSERES TEAMS SUCHEN WIR AB SOFORT
KAUFMÄNNISCHE KUNDENBERATER (M/W) INBOUND**

WIR BIETEN DIR:

- » Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- » Eine umfangreiche Schulung und Einarbeitung
- » Vielseitige und abwechslungsreiche Aufgabengebiete
- » Flexible Arbeitszeiten in Voll- und Teilzeit
- » Möglichkeiten zur systematischen Weiterentwicklung
- » Eine motivierte und freundliche Arbeitsatmosphäre sowie regelmäßige Teamevents
- » Einen steuerfreien Sachbezug wie z.B. Einkaufsgutschein, Tankgutschein
- » Kostenlose Getränke sowie regelmäßig frisches Obst

DEINE AUFGABEN:

- » telefonischer Kundenservice Inbound, Klärung von Vertragsfragen aller Art
- » Rechnungsklärung und Erklärung Kündigungsbearbeitung
- » Erstattungen von Ausfällen und Gutschriften innerhalb eines Kulanzrahmens zur Kundenzufriedenheit
- » Klärung technischer Anfragen – Hardware zu Verträgen, Umzugsanfragen und technische Umsetzung, Mitnahme „alter“ Rufnummern in neue Verträge
- » Sales after Support (SAS) – Vertragsangebote und Vertragsoptimierung nach Service
- » E-Mailbearbeitung (Beantwortung schriftlicher Kundenanfragen)

IDEALERWEISE VERFÜGST DU ÜBER:

- » Erfahrungen in der Kundenbetreuung und/oder –beratung
- » Kaufmännische Kenntnisse
- » Technisches Grundverständnis
- » Eine schnelle Auffassungsgabe und hohe Lernbereitschaft
- » Kunden- und serviceorientiertes Auftreten
- » Zeitliche Flexibilität, hohe Belastbarkeit und eine gewissenhafte Arbeitsweise
- » sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

BEWIRB DICH JETZT ONLINE!

E-Mail: jobs.ffa@ds-cc.de // www.facebook.com/DS.communication.center.Frankfurt.Oder

DS
360

Schwerbehinderte und Ihnen gleichgestellte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher fachlicher Eignung besonders berücksichtigt.